

## CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI SUBITOSITIWEB.COM

Le condizioni generali di contratto sotto riportate (di seguito "Condizioni Generali" o "CGS") si applicano a tutti i Servizi e ai Domini (come di seguito meglio specificati ed indicati come "Servizi" o singolarmente "Servizio") forniti da JoanneMAX Media Studio Ltd, con sede legale in Londra, Suite B, 29 Harley Street W1G 9QR Regno Unito (di seguito anche "Subitositiweb") tramite il proprio sito raggiungibile al dominio [www.subitositiweb.com](http://www.subitositiweb.com).

L'utilizzo dei Servizi è consentito esclusivamente ad un utente registrato che abbia:

- a) preso visione dell'Informativa relativa al trattamento dei dati personali e acconsentito al trattamento dei dati;
- b) accettato le Condizioni Generali ;
- c) accettato i termini e le caratteristiche del Servizio, che intende acquistare (denominati anche TSO)

E' consentita la registrazione solamente agli utenti che, se persone fisiche, abbiano la maggiore età.

Le Condizioni Generali saranno applicabili anche ai Servizi che verranno forniti in futuro da Subitositiweb salvo che venga altrimenti previsto all'atto della registrazione o della prima fornitura del nuovo Servizio.

Subitositiweb si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali e di aggiungere, modificare o eliminare, a sua discrezione e in ogni momento, Servizi e/o contenuti del Sito secondo le modalità di seguito descritte.

Resta salva la facoltà di Subitositiweb di sospendere o modificare in ogni momento e senza preavviso i termini di utilizzo delle versioni di prova gratuita o in omaggio dei Servizi, dandone comunicazione nel Sito e via mail all'utente, tramite l'indirizzo mail da questi indicato in fase di registrazione.

L'utente potrà verificare e stampare su carta in qualunque momento il testo in vigore delle Condizioni Generali alla pagina descrittiva del Servizio presente sul Sito.

L'utente si impegna a stampare e conservare su carta o su un adeguato supporto duraturo le Condizioni Generali, nonchè la conferma dell'avvenuta registrazione che gli sarà prontamente inviata da Subitositiweb a mezzo posta elettronica. Nonchè in caso di acquisto i termini e le caratteristiche del Servizio (denominati anche TSO)

Tutti i contratti conclusi da Subitositiweb con gli Utenti saranno archiviati sul server di Subitositiweb, la quale si riserva la facoltà di estrarne copia per gli interessati che ne facciano richiesta.

La lingua in cui i Servizi sono prestati è l'italiano.

### **1. Definizioni**

Nelle Condizioni Generali (di seguito anche CG), i seguenti termini hanno il significato di seguito specificato:

- Utente: l'utente registrato che ha accettato le Condizioni Generali per l'acquisto o la prova di uno o più Servizi, assumendosi i diritti ed i doveri ivi descritti.
- Servizio: il servizio, fornito da Subitositiweb, tramite il suo Sito raggiungibile all'indirizzo [www.subitositiweb.com](http://www.subitositiweb.com), consistente in un sistema, reso disponibile all'Utente via Rete Internet, per la creazione, l'aggiornamento e l'erogazione di un Sito Web. Per Servizi s'intende una serie di servizi correlati alla creazione e gestione del Sito Web e di documenti, inclusi i Pacchetti, quali, a puro titolo esemplificativo: Servizio Hosting,

## CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI SUBITOSITIWEB.COM

archiviazione on line di file e documenti. L'Utente fruisce del Servizio mediante l'utilizzazione di uno Spazio Web attribuito, accessibile mediante uso del browser Internet e della connessione alla Rete Internet e senza la necessità di installare particolari programmi.

- Spazio Web: porzione di memoria del sistema Subitositiweb situata sul disco rigido di un proprio server dedicato alla condivisione di spazi a disposizione dell'Utente per la fruizione del Servizio.
- Servizio Hosting: servizio prestato da Subitositiweb ed avente ad oggetto Spazio Web solo ed esclusivamente in relazione alla creazione di Siti Web tramite la propria piattaforma.
- Sito Web: insieme di una o più pagine web, rese disponibili su Internet, tramite il Servizio, ad un indirizzo web (definito anche come Dominio o URL), definito e acquisito dall'Utente o ad un dominio di terzo livello di Subitositiweb, del tipo, a puro titolo esemplificativo: [www.nomeSito.Subitositiweb.com](http://www.nomeSito.Subitositiweb.com). I Siti Web dovranno avere URL di terzo livello di Subitositiweb o un Dominio acquistato dall'Utente su Subitositiweb o trasferito sul DNS di Subitositiweb dopo esplicita richiesta dell'Utente, che dovrà fornire a Subitositiweb il dominio da associare alla propria denominazione.
- Account: l'insieme dei dati personali rilasciati dall'Utente in fase di Registrazione e successivamente in parte modificabili, dati che in particolare includono Username e Password dell'Utente.
- Username o User ID o Identificativo Utente: codice alfabetico o alfanumerico identificativo dell'Utente per la fruizione del Servizio.
- Password: codice alfabetico o alfanumerico, generato dall'Utente ed attribuito allo stesso per la fruizione del Servizio.
- Download: operazione consistente nello scaricare sul proprio computer i files o i documenti presenti sul Sito.
- Upload: operazione consistente nell'inserire nello Spazio Web documenti e/o files, e/o immagini e/o testi.
- Materiale/i o Contenuto/i: dati, file, documenti, informazioni, notizie, segni, programmi, data base, immessi dall'Utente nel Sito Web, sotto qualsiasi forma (testo, grafica, immagine, suono, filmato, numeri ecc.).
- Registrazione: procedura prevista nel Sito per la creazione dell'Account e la raccolta dei dati dell'Utente con esplicita l'accettazione delle Condizioni Generali.
- Acquisto: acquisto di uno o più Servizi da parte dell'Utente tramite carta di credito o altre forme di pagamento previste nel Sito. L'Acquisto è subordinato al completamento della Registrazione e all'accettazione esplicita dell'Ordine di Servizio ("OdS"), parte integrante e sostanziale delle Condizioni Generali di Servizio ("CGS"). Le CGS e l'OdS stabiliscono i termini e condizioni per la fornitura del Servizi.
- Cliente: un Utente registrato a Subitositiweb che abbia effettuato un acquisto di un Servizio.
- Pacchetto/i: tipologia del Servizio acquistato dall'Utente. Ciascun Pacchetto offre la possibilità di acquistare per un determinato periodo il Servizio e si differenzia per: prezzo, durata e alcune caratteristiche del Servizio come, a puro titolo esemplificativo: Spazio Web messo a disposizione, traffico massimo trasferibile per ciascun mese per Sito Web, numero di pagine massime del Sito Web, numero di sottolivelli del Sito Web oltre a HP, modalità di assistenza offerta all'Utente, presenza o meno di Servizi aggiuntivi quali le statistiche del Sito Web, la Intranet etc...

## CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI SUBITOSITIWEB.COM

- Modulo/i: servizi opzionali aggiunti al Servizio di creazione del Sito Web, quali ad esempio, a puro titolo esemplificativo: Intranet, Statistiche del Sito Web etc...
- Pacchetto Live Demo: è una versione gratuita (o free) di prova del Servizio. Tale versione consente all'Utente di creare un Sito Web (con URL del tipo: [www.nomesito.Subitositiweb.com](http://www.nomesito.Subitositiweb.com)) e di utilizzare il Servizio in modalità gratuita per un massimo di quindici giorni della Registrazione. La durata del periodo di prova potrà essere modificata in qualsiasi momento da Subitositiweb, salvo comunicazione da inserire nel Sito o a mezzo comunicazione da inviarsi via e-mail all'Utente. Entro i quindici giorni di prova l'Utente potrà decidere se rinnovare il Servizio pagando il canone previsto, altrimenti il Servizio sarà disattivato e il Sito Web e i relativi Contenuti verranno cancellati. Subitositiweb potrà in ogni momento, e senza nessun preavviso, sospendere o interrompere definitivamente l'erogazione del Servizio Trial.
- Codice della Privacy: Codice in materia di protezione dei dati personali approvato con Dlgs. n. 196 del 30.6.2003.
- Codice del Consumo: Codice del Consumo, approvato con Dlgs. n. 206 del 6.9.2005.

### **2. Registrazione ed erogazione dei Servizi**

2.1 Una volta completata con successo la Registrazione, l'Utente riceverà all'indirizzo di posta elettronica ivi indicato una email di conferma, conferma che riceverà via mail anche al completamento delle eventuali procedure di Acquisto, contenente la descrizione del Servizio o Pacchetto acquistato, l'eventuale costo del canone pattuito e la durata del Servizio.

2.2 L'erogazione di Servizi a pagamento da parte di Subitositiweb avverrà entro un massimo di due giorni lavorativi dal momento in cui Subitositiweb riceverà la notifica dell'avvenuto pagamento.

2.3 Qualora l'Utente scelga di pagare a mezzo di carta di credito l'erogazione dei Servizi avverrà immediatamente dopo il completamento della Registrazione e della procedura di acquisto.

2.4 Qualora l'Utente usufruisca solo di Servizi gratuiti o periodi di prova gratuiti, l'erogazione dei Servizi avverrà immediatamente dopo il completamento della Registrazione.

### **3. Durata e diritto di recesso**

3.1 Le presenti CGS hanno durata indeterminata, diversamente dai contratti relativi ai singoli Servizi che avranno la durata indicata nel relativo OdS.

3.2 Salvo quanto previsto al paragrafo 3.3, l'Utente che sia "Consumatore" in base al Codice del Consumo avrà facoltà di recedere liberamente dall'Acquisto entro i dieci giorni lavorativi successivi alla conclusione del relativo contratto. Il recesso potrà essere inviato, nel termine di dieci giorni sopra indicato, anche a mezzo posta elettronica all'indirizzo email: [admin@Subitositiweb.com](mailto:admin@Subitositiweb.com) ,

3.3 Il recesso è escluso, ai sensi dell'art. 55, comma 2, lett a) del Codice del Consumo qualora l'Utente acquisti un Pacchetto, che comprenda il Servizio Registrazione di Nomi a Dominio, allorchè l'Utente richieda tale Servizio prima della scadenza del termine di cui al paragrafo 3.2. Nel caso di recesso in conformità al paragrafo 3.2, Subitositiweb si obbliga a restituire all'Utente le somme dallo stesso versate quale corrispettivo del Servizio, entro

## CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI SUBITOSITIWEB.COM

il più breve tempo possibile e comunque entro 30 giorni dalla data in cui è venuta a conoscenza del recesso.

3.4 Ciascun Acquisto è a tempo determinato ed avrà validità per il periodo di fruizione del Servizio specificamente indicato nella relativa descrizione riportata nella Tipologia dei Servizi, che in genere varia, a seconda del Pacchetto acquistato, da un minimo di sei mesi a un massimo di due anni, eventualmente rinnovabili da parte dell'Utente.

3.5 Ove l'Utente non intenda fruire del Servizio per tutta la durata pattuita, Subitositiweb avrà facoltà di sospendere tempestivamente ed in via definitiva l'erogazione del Servizio, dietro richiesta in tal senso inoltrata da parte dell'Utente con le modalità ed all'indirizzo email: [admin@Subitositiweb.com](mailto:admin@Subitositiweb.com), escluso ogni diritto dell'Utente al rimborso delle somme versate.

3.6 Il Servizio cesserà decorsi 15 giorni dal termine della durata pattuita, periodo durante il quale l'Utente potrà rinnovare il Servizio, seguendo la procedura di rinnovo specificamente contemplata nel Sito, per ulteriori e successivi periodi ai termini ed alle condizioni tecniche ed economiche, che saranno indicate nella Tipologia dei Servizi offerti da Subitositiweb in vigore al momento del rinnovo del Servizio.

### **4. Registrazione, Username e Password**

4.1 La Registrazione richiede l'inserimento delle informazioni richieste che verranno trattate in conformità con il Codice della Privacy. Nel completare la procedura di Registrazione, l'Utente si obbliga a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera. In particolare, è richiesto che l'indirizzo di e-mail corrisponda a quello reale, in quanto indispensabile per ricevere informazioni da Subitositiweb sull'utilizzo dei Servizi e/o eventuali modifiche ad essi apportate. L'Utente si impegna inoltre ad aggiornare tempestivamente i dati personali forniti in sede di Registrazione affinché questi siano costantemente aggiornati, completi e veritieri.

4.2 Nel caso in cui l'Utente comunichi dati non esatti o incompleti, Subitositiweb si riserva la facoltà di non attivare e/o sospendere il Servizio fino a quando l'Utente non provveda a sanare tali mancanze. Subitositiweb si riserva tale possibilità anche nel caso in cui gli organi competenti (ad es. banche o emittenti di carte di credito) contestino i pagamenti effettuati dall'Utente.

4.3 Al momento della Registrazione l'Utente dovrà scegliere una Username (o User ID) e una Password. L'Utente ha diritto di modificare la Password innumerevoli volte e gratuitamente, seguendo le istruzioni presenti nel Sito. L'Utente riconosce che Username e Password costituiscono il sistema di validazione degli accessi dell'Utente ai Servizi e che costituiscono i soli mezzi idonei a legittimare l'Utente ad accedere ai Servizi. L'Utente pertanto conviene e riconosce che tutti gli atti compiuti mediante utilizzo di User ID e Password ad esso attribuite avranno efficacia vincolante nei suoi confronti. L'Utente dichiara di assumere ogni responsabilità nei confronti di Subitositiweb o di terzi per gli atti compiuti tramite User ID e Password ad esso attribuite. L'Utente è tenuto a conservare User ID e Password nella massima riservatezza e a custodire le stesse con la massima diligenza.

4.4 L'Utente si impegna a comunicare nel minor tempo possibile a Subitositiweb, per scritto, via mail all'indirizzo di posta elettronica [info@subitositiweb.com](mailto:info@subitositiweb.com) i) qualsiasi uso non autorizzato di Password e Username ad esso attribuite, ii) ogni altra violazione della sicurezza relativa ai Servizi o al Sito Web di cui venisse a conoscenza. Subitositiweb si

## CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI SUBITOSITIWEB.COM

obbliga, a seguito della suddetta comunicazione da parte dell'Utente, a disattivare immediatamente la Password oggetto della violazione di segretezza.

### **5. Corrispettivo del servizio e modalità di pagamento**

5.1 Ciascun Servizio, tranne la versione di prova gratuita (Live Demo) obbliga l'Utente al pagamento del corrispettivo per esso previsto nella Tipologia dei Servizi offerti da Subitositiweb in vigore al momento dell'Acquisto. Il corrispettivo del rinnovo del Servizio sarà indicato nella Tipologia dei Servizi offerti da Subitositiweb in vigore al momento del rinnovo del Servizio. I contratti tra Subitositiweb e il Cliente relativi ai singoli Servizi si intenderanno conclusi al momento della ricezione da parte di Subitositiweb del pagamento dei corrispettivi per i Servizi medesimi.

5.2 Subitositiweb si riserva la facoltà di formulare in qualsiasi momento offerte promozionali, che saranno evidenziate e pubblicizzate sul Sito, nel qual caso dovranno essere osservate le condizioni ed i termini previsti. Tali offerte potranno essere riservate a tutti gli Utenti o solo ad alcune tipologie di Utenti. Queste eventuali promozioni avranno durata limitata e potranno essere revocate in qualsiasi momento da Subitositiweb, salvo il caso di preventiva accettazione dell'Utente.

5.3 L'Utente potrà versare il corrispettivo dovuto a mezzo di carta di credito (Visa o Mastercard), con le modalità meglio specificate nel Sito.

5.4 A seguito del pagamento Subitositiweb provvederà ad inviare all'indirizzo indicato in anagrafica dall'Utente idonea fattura di pagamento. Subitositiweb si riserva la possibilità di inviare le fatture in formato elettronico all'indirizzo e-mail fornito al momento della Registrazione o dell'Acquisto.

5.5 Tutti gli oneri fiscali derivanti dall'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente saranno a carico esclusivo di quest'ultimo.

### **6. Modifica delle Condizioni Generali e delle caratteristiche indicate nella Tipologia dei Servizi offerti da Subitositiweb.**

6.1 Subitositiweb si riserva il diritto di modificare in ogni tempo le Condizioni Generali nonché i termini e le caratteristiche indicate nella Tipologia dei Servizi offerti, tramite avvisi generali agli Utenti pubblicati sul Sito o a mezzo comunicazione via e-mail all'Utente con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse, che dovrà essere successiva di almeno 30 giorni rispetto a quella della comunicazione di Subitositiweb.

6.2 Nel caso in cui le modifiche di cui al paragrafo 6.1 determinino una sensibile riduzione dei Servizi prestati, l'Utente avrà facoltà di recedere dal contratto entro 15 giorni dal ricevimento della comunicazione di cui al precedente paragrafo 6.1, con le modalità di cui al paragrafo 3.2, avendo diritto alla restituzione delle somme corrispondenti al periodo di durata residua del Servizio pattuito per cui sia stato esercitato il diritto di recesso. Trascorso inutilmente il termine suddetto, le modifiche si riterranno accettate dall'Utente e pienamente vincolanti nei suoi confronti.

6.3 Le disposizioni di cui ai paragrafi 6.1 e 6.2 non saranno applicabili all'Utente che sia consumatore, qualora le modifiche delle Condizioni Generali non siano dovute a giustificato motivo indicato nella comunicazione all'Utente. In tal caso, l'Utente consumatore avrà diritto all'applicazione delle Condizioni Generali e degli altri termini

## CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI SUBITOSITIWEB.COM

contrattuali ed economici in vigore al momento dell'Acquisto sino alla scadenza originariamente pattuita del Servizio.

6.4 Le Condizioni Generali rimarranno valide anche nel caso in cui Subitositiweb dovesse cambiare il proprio dominio e/o il proprio brand e/o la propria ragione sociale e/o dovesse essere interessato da operazioni straordinarie con altro ente o società (a mero titolo esemplificativo, fusione, scissione, trasformazione, cessione o conferimento d'azienda). In particolare Subitositiweb potrà in qualsiasi momento modificare il proprio dominio modificando di conseguenza le URL di tutti i siti di terzo livello attivi sulla propria piattaforma.

### **7. Sospensione del servizio**

7.1 Subitositiweb si riserva il diritto di sospendere temporaneamente, senza alcuna preventiva comunicazione, l'erogazione dei Servizi per il tempo strettamente necessario agli interventi tecnici necessari e/o opportuni per migliorare la qualità degli stessi Servizi.

7.2 Subitositiweb potrà, in ogni momento, interrompere la prestazione del Servizio qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza o violazioni di riservatezza, dandone in tal caso comunicazione all'Utente.

7.3 Ferma l'applicazione dell'art. 13, Subitositiweb si riserva il diritto di interrompere immediatamente ed in via definitiva l'erogazione del Servizio all'Utente che, a seguito di verifiche ai sensi del successivo paragrafo 9.8, risulti avere violato gli artt. 8, 9 e 12 delle Condizioni Generali.

### **8. URL e Domini**

8.1 Per quanto riguarda la creazione e l'utilizzo di domini (URL) del tipo [www.nomesito.com](http://www.nomesito.com) .com etc.. che dovessero essere attivati o utilizzati dall'Utente, Subitositiweb non garantisce che "nomesito" risulti libero e/o utilizzabile.

### **9. Obblighi e responsabilità dell'Utente**

9.1 L'Utente assume esclusiva responsabilità per ogni sua attività nell'ambito dei Servizi e si impegna a manlevare e tenere indenne Subitositiweb da qualsiasi rivendicazione, pretesa o minaccia relativa a o derivante dall'uso o dall'abuso dei Servizi.

9.2 L'Utente si obbliga a servirsi di Subitositiweb esclusivamente per scopi leciti e conformi alla legge, ai regolamenti, agli usi ed alle consuetudini ed a non servirsi di Subitositiweb ad esempio per:

- a) inviare a terzi messaggi non richiesti ed indesiderati;
- b) effettuare scambio o pubblicare informazioni o file o documenti contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di offendere, o danneggiare, direttamente o indirettamente i destinatari delle informazioni o terzi, ovvero con modalità e/o contenuti offensivi, ingiuriosi, diffamatori, o comunque tali da contravvenire in modo diretto o indiretto alle leggi di qualsiasi Stato;
- c) trattare illecitamente dati personali di terzi.

9.3 L'Utente garantisce l'originalità di qualsiasi Materiale sotto qualsiasi forma immesso nello Spazio Web o nel Sito Web tramite il proprio Account. L'Utente assicura inoltre che tutti i Materiali immessi nello Spazio Web o nel Sito Web tramite il proprio Account sono nella sua legittima disponibilità.

## CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI SUBITOSITIWEB.COM

9.4. L'Utente si assume ogni e più ampia responsabilità per le operazioni di download che dovesse compiere utilizzando i Servizi e dei Materiali oggetto di Upload nello Spazio Web a sua disposizione.

9.5 Sono assolutamente vietate e possono causare l'interruzione immediata del Servizio e/o la cancellazione del Sito Web le azioni e le attività che comprendono, senza che ciò costituisca un limite, l'inserimento nel Sito Web e/o nello Spazio Web e/o in tutti gli altri contesti interattivi predisposti da Subitositiweb Contenuti aventi riferimento a:

- materiale pedopornografico e/o a sfondo sessuale, di natura oscena o relativo alla prostituzione;
- materiale che viola i diritti d'autore e Copyright di terzi, software pirata ("WAREZ, CRACK"), file musicali, immagini, video;
- materiale offensivo o diffamatorio nei confronti di chicchessia, incluse espressioni di fanatismo, razzismo, odio, irriverenza o minaccia;
- materiale che promuove o fornisce informazioni che istruiscano su attività illegali o che possano causare pregiudizio a terzi;
- software, informazioni o altro materiale contenente virus o componenti dannosi;
- iniziative legate al gioco d'azzardo, concorsi, giochi che richiedono una partecipazione a titolo oneroso in mancanza delle autorizzazioni previste dalla legge;
- materiale non adatto ai minori di 18 anni;
- vendita o promozione di prodotti o servizi proibiti dalla legge;
- materiale o attività che, in generale, violi o induca a violare una qualsiasi disposizione di legge o di regolamento posta a tutela anche solo di privati od una disposizione legittimamente impartita dalla Pubblica Autorità.

9.6 Per quanto concerne domini (URL) l'Utente si impegna, inoltre, a rispettare le regole di Netiquette disponibili all'indirizzo <http://www.nic.com/NA/netiquette.txt>

9.7 L'Utente garantisce che non effettuerà spamming, ovvero l'invio, via e-mail, di comunicazioni non autorizzate, non richieste e/o non sollecitate dai destinatari.

Subitositiweb ricorda che tale pratica è vietata dalle regole di Netiquette. Subitositiweb sottolinea, inoltre, che considererà l'Utente responsabile anche qualora l'attività illegale di spam venga effettuata anche attraverso indirizzi di posta diversi da quello acquistato da Subitositiweb e coinvolga anche indirettamente un Servizio di Subitositiweb o direttamente la struttura tecnica di Subitositiweb (ad esempio: promozione non autorizzata di sito internet in hosting presso Subitositiweb).

9.8 L'Utente prende atto che Subitositiweb si riserva il diritto di accedere, in ogni momento e senza preavviso, al Sito Web e allo Spazio Web per verificare il rispetto delle Condizioni Generali. Subitositiweb si riserva il diritto di sospendere immediatamente il Servizio qualora, a suo insindacabile giudizio, anche a seguito di segnalazione di terzi, ritenga siano state violate le Condizioni Generali. L'Utente prende atto che Subitositiweb, in adempimento a propri obblighi derivanti da norme inderogabili di legge, possa consegnare il Materiale immesso sul Sito Web o nello Spazio Web e/o rivelarne il contenuto alle competenti autorità. Subitositiweb è espressamente autorizzata ad inserire nel Sito Web ogni opportuna avvertenza circa l'inesistenza di qualsiasi collegamento tra Subitositiweb e l'Utente o l'attività dallo stesso esercitata tramite il Sito Web.

9.9 L'Utente concede a Subitositiweb e ai suoi partners commerciali licenza personale, illimitata, irrevocabile e gratuita di trasmettere e distribuire pubblicamente il Sito Web e i Materiali ivi contenuti coerentemente con le finalità dei Servizi, e nel caso di Live Demo, anche di marketing e promozione.

## CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI SUBITOSITIWEB.COM

9.10 L'Utente è responsabile e perseguibile legalmente in relazione ai Contenuti del Sito Web. Nell'immettere i Contenuti al Sito Web, l'Utente dichiara di attenersi alle Condizioni Generali.

9.11 Qualora Subitositiweb sia destinataria di azioni giudiziali su iniziativa di terze parti in merito alla attività esercitata o alla modalità di utilizzo dei Servizi da parte di un Utente, questi accetta espressamente di manlevare e tenere indenne Subitositiweb da ogni pretesa, azione o effetto pregiudizievole connesso all'azione legale, obbligandosi a rimborsare ogni spesa e a risarcire ogni danno diretto e/o indiretto subito da Subitositiweb per effetto delle suddette iniziative giudiziarie. L'Utente si obbliga inoltre a manlevare e tenere indenne Subitositiweb da ogni e qualsiasi responsabilità, e conseguenti perdite, danni, costi e spese sofferti e/o sopportati da terzi e derivanti dall'utilizzazione del proprio Sito Web e/o Spazio Web in maniera non conforme alle obbligazioni contemplate dalle Condizioni Generali da parte di navigatori ovvero da terzi cui avesse consentito l'uso del proprio Sito Web e/o Spazio Web, ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere sostenute da Subitositiweb, anche in ipotesi di danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

9.12 L'Utente si assume ogni responsabilità per ogni e qualsiasi danno o pregiudizio che potesse derivare a se' o a terzi dalla divulgazione, sottrazione, trasmissione a terzi non autorizzati dei Materiali che egli o terzi abbiano immesso nel proprio Sito Web e/o Spazio Web.

9.13 L'Utente accetta di ricevere comunicazioni email da parte di Subitositiweb come parte integrante del Servizio. Subitositiweb utilizza la e-mail solo per informare l'Utente in merito alle caratteristiche e ai termini del Servizio, per metterlo a conoscenza di eventuali problemi presenti sul Sito, eventuali variazioni al Servizio e per comunicare le offerte promozionali riservate agli Utenti di Subitositiweb nel pieno rispetto della privacy.

### **10. Memorizzazione**

10.1 L'Utente prende atto e accetta l'esistenza di file di Log e l'utilizzo di cookie, relativi all'utilizzo del Servizio, generati e/o conservati a cura di Subitositiweb, nel rispetto di tutte le norme di legge o regolamento applicabili, per il periodo di tempo massimo consentito dalla normativa vigente. Il contenuto del Log ha carattere di riservatezza e potrà essere esibito da Subitositiweb solo su richiesta delle autorità competenti ed in osservanza della normativa vigente.

10.2 L'Utente riconosce e accetta che Subitositiweb avrà il diritto di memorizzare il Materiale nonché rivelarlo a terzi ove ciò sia richiesto dalla legge o dall'Autorità o sia necessario per:

- i) adempiere a procedure legali;
- ii) dare esecuzione alle Condizioni Generali;
- iii) replicare alle contestazioni secondo cui il Materiale viola diritti di terzi;
- iv) proteggere i diritti, le proprietà o i requisiti di sicurezza di Subitositiweb e dei suoi Utenti.

### **11. Obblighi e responsabilità di Subitositiweb**

11.1 L'uso dei Servizi è interamente a rischio dell'Utente. Subitositiweb non presta alcuna garanzia e non formula alcuna promessa di qualità, buon funzionamento o idoneità dei Servizi per un fine o un risultato particolare prefissato dall'Utente.

## CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI SUBITOSITIWEB.COM

11.2 Subitositiweb non è in alcun modo responsabile degli eventuali danni derivanti dall'inaccessibilità ai Servizi e/o ai Siti Web ospitati o da ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione - né verso l'Utente né verso terzi direttamente o indirettamente connessi all'Utente stesso - nell'erogazione del Servizio causati da:

- i) virus propagati da terzi, furto di dati causati da terzi;
- ii) manomissione o interventi non autorizzati ad opera dell'Utente o di terzi sul Sito o sul Servizio o sulle apparecchiature utilizzate da Subitositiweb;
- iii) manomissioni o interventi sugli apparati di connessione, che rientrano in disponibilità dell'Utente, effettuati da quest'ultimo o da terzi non autorizzati;
- iv) errata utilizzazione del Servizio da parte dell'Utente;
- v) malfunzionamento degli apparati di connessione utilizzati dall'Utente.

11.3 Subitositiweb non assume responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti all'Utente per il mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'Utente stesso o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti da Subitositiweb o da persone di cui questa debba rispondere o comunque attribuibili a cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo, compresi, in via esemplificativa, incendi, disastri naturali, mancanza di energia, indisponibilità delle linee di collegamento telefoniche o di altri fornitori dei servizi di rete, malfunzionamento dei calcolatori ed altri dispositivi elettronici, anche non facenti parte integrante della rete Internet.

11.4 L'Utente prende atto che l'attività di Subitositiweb è quella di memorizzazione delle informazioni da esso fornite o delle attività da esso esercitate tramite il Sito Web, essa non è a conoscenza dell'eventuale illiceità di tali informazioni o attività e non è tenuta a conoscere o controllare i Contenuti immessi nello Spazio Web. Subitositiweb non è in alcun modo responsabile dei contenuti e delle opinioni, dei servizi a pagamento o meno e delle eventuali pubblicità presenti nelle pagine dei Siti Web, né della effettiva esistenza, distribuzione e consegna, di servizi o prodotti offerti dagli Utenti né della conformità e/o della qualità di beni o servizi venduti, commercializzati, pubblicizzati a titolo gratuito o a pagamento attraverso i Siti Web.

11.5 Subitositiweb non assume alcuna responsabilità per ogni e qualsiasi danno o pregiudizio che potesse derivare all'Utente o a terzi a seguito dello scaricamento sul computer proprio o di altri di Materiale di qualsiasi tipo reperibile sui Siti Web non direttamente fornito da Subitositiweb.

11.6 Subitositiweb non è in alcun modo responsabile degli eventuali danni derivanti agli Utenti dalla perdita e/o dall'alterazione dei Contenuti dei Siti Web o di Materiali oggetto di Upload sullo Spazio Web.

11.7 Fermo quanto previsto al paragrafo 10.2, Subitositiweb non è responsabile della conservazione e memorizzazione dei Materiali immessi nello Spazio Web e l'Utente si obbliga a conservare gli stessi in supporti informatici idonei.

11.8 Subitositiweb si obbliga ad adottare tutti gli strumenti informatici di protezione dei Materiali, che siano conformi allo stato dell'arte e della tecnica ed ad aggiornare costantemente gli stessi, in maniera da garantire la massima sicurezza e riservatezza possibile all'Utente nell'utilizzo del Servizio.

### **12. Diritti di proprietà industriale e intellettuale**

L'Utente riconosce espressamente che tutti i diritti di proprietà industriale e intellettuale, tutelabili sulla base delle norme relative al diritto d'autore, o di altre disposizioni, a tutela, a

## CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI SUBITOSITIWEB.COM

puro titolo esemplificativo e non esaustivo, di know-how, codice sorgente, software, hardware, progetti, applicativi, brevetti, segreti industriali, formule, algoritmi, modelli, banche dati e simili, relativi ai Servizi, ai dati e agli altri materiali provenienti da Subitositiweb o comunque messi a disposizione dell'Utente da parte di Subitositiweb in forza delle Condizioni Generali restano di titolarità esclusiva di Subitositiweb, che concede all'Utente licenza non trasferibile e non esclusiva per l'utilizzo dei Servizi conformemente alle Condizioni Generali, restando in ogni caso inteso che l'Utente non può copiare, modificare, vendere, cedere, sublicenziare, conferire o trasferire a terzi o creare lavori derivati da un qualsiasi diritto di proprietà industriale e intellettuale di Subitositiweb, né consentire che terzi lo facciano tramite l'Utente o il suo computer, anche a sua insaputa.

### **13. Clausola risolutiva espressa**

Subitositiweb si riserva la facoltà di risolvere di diritto il contratto relativo al Servizio, mediante comunicazione scritta, anche anticipata via mail, da confermarsi a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento in caso di inadempimento di anche una soltanto delle obbligazioni contenute negli articoli 8., 9. e 12. delle Condizioni Generali, escluso il diritto dell'Utente alla restituzione delle somme versate quale corrispettivo del Servizio. E' fatto salvo, in ogni caso, il diritto al risarcimento dei danni eventualmente subiti.

### **14. Legge applicabile e Foro competente**

Le Condizioni Generali sono regolate dalla legge britannica.

### **15. Comunicazioni**

15.1 Tutte le comunicazioni prescritte dalle Condizioni Generali dovranno essere inviate per iscritto senza particolari formalità ed anche via email, salvo ove diversamente previsto, a:

- JoanneMAX Media Studio Ltd., Suite B, 29 Harley Street London, W1G 9QR, United Kingdom, email: [admin@subitositiweb.com](mailto:admin@subitositiweb.com);

- all'Utente alla residenza, o al domicilio, o al fax o all'indirizzo email comunicato nella richiesta di adesione, o successivamente modificato e comunicato a Subitositiweb all'indirizzo di cui sopra.

15.2 L'Utente è tenuto a comunicare eventuali irregolarità, anomalie o disfunzioni del Servizio via mail, entro 48 (quarantotto) ore dal momento in cui tali irregolarità vengono rilevate. La mancata segnalazione nei termini di cui sopra solleva Subitositiweb da ogni responsabilità qualora una tempestiva comunicazione avrebbe consentito di porre rimedio alle anomalie e/o di evitare o ridurre in modo sostanziale i danni dalle stesse derivati.

### **16. Assistenza**

16.1 Il Servizio sarà disponibile 24 ore al giorno per sette giorni alla settimana, escluse e salvo eventuali sospensioni per interventi di manutenzione, nel qual caso Subitositiweb si impegna a ripristinare eventuali interruzioni del Servizio nel minor tempo possibile.

16.2 L'assistenza agli Utenti dei Servizi è effettuata tramite email dalle ore 9.30 alle ore 18.00 nei soli giorni feriali. Subitositiweb si obbliga a rispondere, nei giorni feriali, entro 48 (quarantotto) ore dalla ricezione della mail da parte dell'Utente.

***L'Utente si obbliga a non cedere il presente contratto, dichiara di essere maggiorenne e di aver letto integralmente il presente contratto accettando pienamente tutto quanto in esso espresso.***